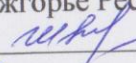


«СОГЛАСОВАНО»

ИО начальника Отдела Образования, культуры,  
молодежной политики и спорта Администрации  
ЗАТО Межгорье Республики Башкортостан

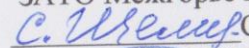
 Н.И.Шерстнёва

2023 г.

«УТВЕРЖДЕНО»

Заведующий МАДОУ Д/С № 2

ЗАТО Межгорье Республики Башкортостан

 С.Н.Щелокова

«14» декабря 2023 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МАДОУ д/с № 2 ЗАТО Межгорье

наименование организации  
на 2023 год

| на 2023 год                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                   |                                               |                                                                                             |                                                                     |                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Недостатки,<br>выявленные в ходе независимой<br>оценки качества условий оказания<br>услуг организацией                                                                                                  | Наименование мероприятия по<br>устранению недостатков,<br>выявленных в ходе независимой<br>оценки качества условий<br>оказания услуг организацией | Плановый<br>срок<br>реализации<br>мероприятия | Ответственный<br>исполнитель (с<br>указанием<br>фамилии,<br>имени, отчества<br>и должности) | Сведения о ходе реализации                                          |                                        |
|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                   |                                               |                                                                                             | реализованные<br>меры по<br>устранению<br>выявленных<br>недостатков | фактичес<br>кий срок<br>реализац<br>ии |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы                                                                                         |                                                                                                                                                   |                                               |                                                                                             |                                                                     |                                        |
| 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» |                                                                                                                                                   |                                               |                                                                                             |                                                                     |                                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                                                                                       |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <p>Необходимо разместить на сайте образовательной организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:</p> <p>- Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа</p> | <p>Разместить на сайте в строго соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:</p> <p>- аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа</p> | Декабрь, 2023 | <p>Щелокова С.Н.,<br/>заведующий</p> <p>Салюкова И.И.<br/>старший<br/>воспитатель</p> |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |                                                                                       |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <p>- Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания) в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов</p> <p>и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования (при наличии)</p> <p>-Отчеты об исполнении предписаний</p> | <p>- Информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания) в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- Информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов</p> <p>и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-Информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- Информацию о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья-</p> <p>- Информацию о Предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере</p> | <p>Декабрь, 2023</p> | <p>Щелокова С.Н.,<br/>заведующий</p> <p>Салюкова И.И.<br/>старший<br/>воспитатель</p> |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

образования (при наличии)  
- Отчеты об исполнении предписаний

| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                             |                                                                                                      |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» необходимо:                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                             |                                                                                                      |  |  |
| Наличие и доступность питьевой воды - установка кулеров.                                                                                                                                                                                             | Обеспечение в ДОУ наличие и доступность питьевой воды - установка кулеров.                                                                                                                                                                                                                                                                                | Декабрь, 2023                                                               | Щелокова С.Н.,<br>заведующий<br><br>Сивкова О.Р.,<br>завхоз                                          |  |  |
| III.Доступность услуг для инвалидов                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                             |                                                                                                      |  |  |
| «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                             |                                                                                                      |  |  |
| Необходимо:<br><br>-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;<br>-наличие адаптированных поручней;<br>-наличие сменных кресел-колясок;<br>-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Провести обследование здания с целью определения его доступности для инвалидов. Привести условия по доступности услуг для инвалидов в соответствие с Паспортом доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования.<br><br>Совершенствовать условия доступа к зданию ДОУ, способствовать повышению доступности услуг для | Декабрь 2023г.<br><br><br><br><br><br><br>2023-2024 гг.<br><br>2024-2025 (в | Щелокова С.Н.,<br>заведующий<br><br>Сивкова О.Р.,<br>завхоз<br><br><br><br><br><br><br>Щелокова С.Н. |  |  |

|                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                   |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|                                                                                                                                                 | <p>лиц с ограниченными возможностями здоровья:</p> <p>1. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>2. Оборудовать вход адаптированными поручнями.</p> <p>3. Приобрести сменные кресла-коляски.</p> <p>4. Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения в организации для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> | <p>2023-2024 гг.</p> <p>2024-2025 (в пределах финансирования)</p> |  |  |  |
| <p>3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» необходимо:</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                   |  |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                   |                                                                      |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--|--|
| <p>Необходимо:</p> <p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>-дублирование надписей, знаков и иной тестовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>-возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p> | <p>Обеспечить в ДОО условия доступности в части:</p> <p>1. Дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>2. Дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>3. Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика тифлосурдопереводчика).</p> <p>4. Направить работников ДОО на обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p> <p>5. Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p> | <p>2024 г.</p> <p>(в пределах финансирования)</p> | <p>Щелокова С.Н.,<br/>заведующий</p> <p>Сивкова О.Р.,<br/>завхоз</p> |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                   |                                                                      |  |  |
| Замечаний нет                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                   |                                                                      |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                   |                                                                      |  |  |
| Улучшить качество питания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Внести предложение по изменению меню действующему аутсорсеру                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Декабрь,2023                                      | Щелокова С.Н.,<br>заведующий                                         |  |  |